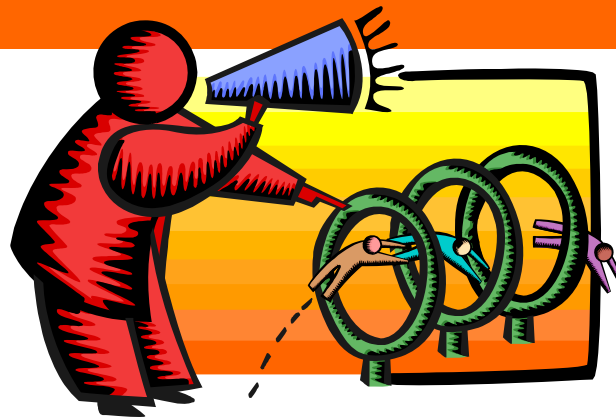
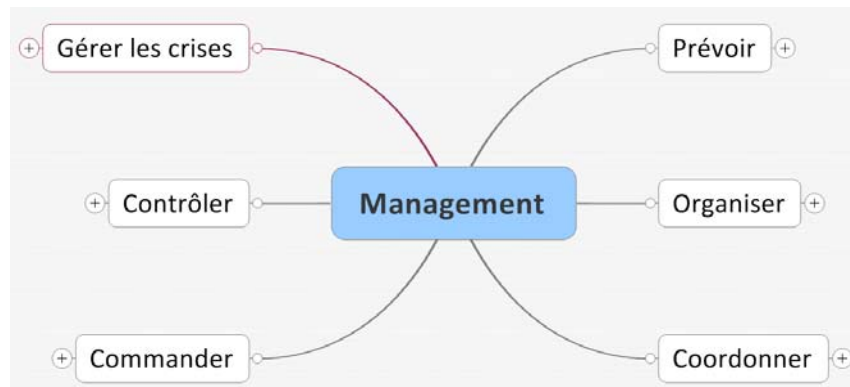


Etes-vous un bon patron ?



Les 5 vertus du patron



Aux 5 vertus classiques du patron énoncées par Henri Fayol, PRIOPPS ajoute une sixième fondamentale : savoir gérer les crises.

Les consultants de PRIOPPS peuvent vous aider à vérifier que vous disposez bien des 5 premières et vous assister dans l'acquisition de la sixième.

Prévoir



Vision

Tout bon stratège doit exprimer sa vision de la situation. Quelle est la vôtre ? Comment est-elle comprise ?

Connaissance

Toute prévision se fonde sur la réalité des marchés, des tendances, des intentions des acteurs, en particulier des clients. Etes-vous prêt ?

Risques

Tracer la voie pour atteindre les objectifs malgré les obstacles potentiels, saisir les opportunités, agir en conséquence sont des vertus fondamentales. Les avez-vous ?

Organiser

Savoir s'entourer

L'entreprise est affaire d'hommes. Savez-vous les choisir? Attirer les meilleurs? Les retenir?

Adapter la structure

Décider de l'organisation la plus propice à l'atteinte des objectifs? La faire évoluer et vivre en tenant compte des nouveaux impératifs ? Y parvenez-vous ?

Allouer les ressources

Faire les bons choix, nommer les hommes au bon endroit, investir à bon escient? Evitez-vous les erreurs?

Privilégier l'action

Vos décisions privilégient-elles la réussite concrète?



Coordonner

Fixer les priorités

Qui le fait, sinon vous ? Vous êtes le seul à synthétiser les données nécessaires.

Communiquer

Indiquer à chacun ce qu'on attend de lui, tenir compte des contraintes, trouver les solutions adaptées, écouter, c'est encore vous !

Créer un état d'esprit

Focaliser les énergies, partager des valeurs, favoriser l'initiative, créer des réflexes positifs, c'est aussi mieux vous économiser vous-même...

Assister

Identifier et soulager ceux qui sont temporairement surchargés, éviter que certains ne se retrouvent hors jeu malgré leurs efforts ... Etre plus exigeant avec les plus capables !



Commander

Décider

Métier du chef: l'exercez-vous avec clarté ?
Expliquez-vous les raisons des choix (sans justification inutile?)

Fixer les objectifs

Veillez à la cohérence, à la vraisemblance, à leur prise en compte...

Déléguer

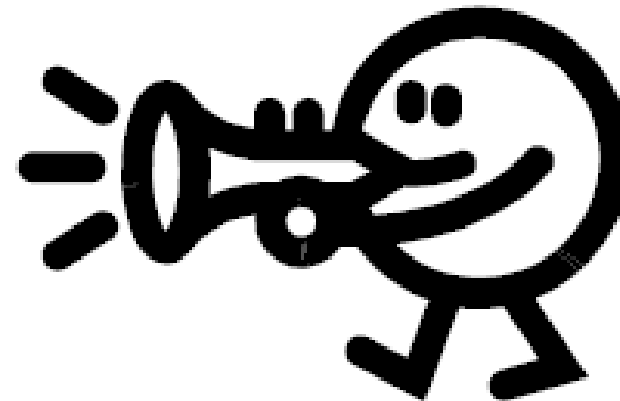
Certains sauront mieux faire que vous. Mais mettez-vous d'accord sur la manière, les moyens et les limites...

Faire confiance

L'art le plus difficile

Encourager l'initiative

Mobilisez l'ensemble de la matière grise au service de l'entreprise et de ses objectifs.



Contrôler

Privilégier la culture du résultat

A la fin de la journée, seul celui-ci compte ! Chacun doit accepter cette dure réalité, dans son propre intérêt et celui de l'entreprise.



Sanctionner

Réclame du courage, n'est-ce pas ? Mais il est nécessaire de prévenir du danger ceux qui franchissent la ligne ...

Valoriser

Restez juste, sans emphase, ni faiblesse ...

S'assurer de la réalité de sa propre contribution

Etre exigeant avec soi-même permet de l'être avec les autres, et réclame une bonne dose de modestie !

Gérer les crises



Surveiller

Disposer d'un système de veille et d'alerte, leur prêter l'attention nécessaire...

Sécuriser

Prendre les dispositions préventives, prévenir, protéger...

Diagnostiquer

Ne pas fuir, ne pas se tromper...

Traiter

Changer de mode de fonctionnement, resserrer le management, piloter la cellule de crise ...

Débriefer

Comprendre ce qui s'est passé, tirer les leçons...

Assister

Réaliser que rien ne sera comme avant, ne pas casser la machine qui redémarre, huiler, cautériser

Relancer

Communiquez à chaque étape, encourager, félicitez ! Fêtez!